

STICHTING VOLKSHUISVESTING ARNHEM

Profiel Raad van Commissarissen

17 juni 2019, update d.d. 1 juli 2022

1. OVER DE ORGANISATIE

Volkshuisvesting Arnhem is een woningcorporatie die in de gemeente Arnhem actief is met het bouwen en beheren van woningen voor mensen die zelf moeilijk in hun huisvesting kunnen voorzien. Volkshuisvesting bezit ongeveer 13.000 woningen en 1.100 andere eenheden (waaronder bedrijfsruimten, ateliers en gebouwen met een maatschappelijke functie). De missie luidt als volgt:

‘Volkshuisvesting Arnhem maakt werk van goed en betaalbaar wonen in vitale wijken in Arnhem.’

De Woningwet bepaalt de omvang en inhoud van het domein van Volkshuisvesting Arnhem en geeft een maatschappelijke opdracht mee. Bestuur en toezicht moeten waarborgen dat de rechtspersoon Volkshuisvesting compliant is ofwel dat Volkshuisvesting Arnhem handelt naar de letter en de geest van die wet. Het governance speelveld wordt bepaald door: de wet- en regelgeving (incl. de Governancecode woningcorporaties en Extern toezicht), de omvang en gezondheid (organisatorisch, financieel, vastgoed) van Volkshuisvesting Arnhem en de Arnhemse (regionale) maatschappelijke constellatie.

De dagelijkse leiding van Volkshuisvesting Arnhem is in handen van de Directeur-bestuurder¹ die daarbij o.a. wordt ondersteund door het Managementteam. In 4 hoofdafdelingen (Wonen, Vastgoed, Financiën en Strategie) en enkele stafafdelingen, werken ca. 135 medewerkers aan de invulling van de missie.

Het is wenselijk om dit profiel te lezen in samenhang met de Visie op Besturen en Toezichthouden.

2. RAAD VAN COMMISSARISSEN

De Raad van Commissarissen vervult zijn taak in dienst van; de samenleving, de woningcorporatie én de huurders en woningzoekenden van Volkshuisvesting Arnhem. De centrale vraag is steeds: doet Volkshuisvesting het maximale binnen de maatschappelijke verantwoordelijkheid zoals geformuleerd in statuten, Strategische visie en Ondernemingsplan? Het opzoeken van grenzen wordt hierbij niet geschuwd.

De **eerste rol** van de Raad van Commissarissen is het toetsen van het Bestuur en de besturing: doet zij het maximale, zijn de waarden en de belangen van belanghebbenden afgewogen, is het besluitvormingsproces goed doorlopen en sluit het voorstel aan bij de eigen kennis en inzichten? Het toezicht binnen de Raad van Commissarissen geschiedt collectief en integraal. Soms gaat het toezicht ‘diep’, soms kan het marginaal.

De **tweede rol** betreft de adviesrol: de Raad van Commissarissen geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Bestuurder over alle onderwerpen die zij relevant acht. Via het Bestuur kan dat ook anderen in en rond de organisatie betreffen. De gewenste terreinen van advies komen tot uitdrukking in het profiel van de Raad van Commissarissen. Het Bestuur kan daarnaast de Raad van Commissarissen als klankbord benutten om vrijblijvend over inhoudelijke onderwerpen van gedachten te wisselen.

Naast de toetsende en adviserende rol heeft de Raad van Commissarissen nog een **derde rol**: het een stimulerend en goed werkgever zijn voor het Bestuur.

De Raad van Commissarissen is open, aanspreekbaar en geëngageerd. Binnen en buiten de organisatie wordt actief contact gezocht met belanghebbenden om informatie op te halen. De Raad van Commissarissen richt zich daarbij

¹ Volkshuisvesting heeft een éénhoofdig bestuur.

op de eigen rol als toezichthouder met een juiste balans tussen distantie en betrokkenheid. De Raad van Commissarissen wil 'naast' de organisatie staan en niet erboven.

Leden van de Raad van Commissarissen willen zich ontwikkelen t.b.v. een goede uitvoering van hun taak (permanente educatie). Zij zien het toezichthouderschap als een vak, waarvoor ze zich regelmatig bijscholen om effectief te zijn en te blijven, zowel in de praktijk van good governance als in de ontwikkelingen op het gebied van de volkshuisvesting in het algemeen en de volkshuisvestelijke opgave van Volkshuisvesting Arnhem in het bijzonder. Hierbij gaat het om het geheel van vakkennis, beroepsvaardigheden en houding en gedrag die nodig zijn om de verantwoordelijkheden en taken als interne toezichthouder effectief te kunnen uitvoeren.²

De Raad van Commissarissen heeft een visie op toezicht³, waarin het toezichtkader en het toetsingskader zijn opgenomen. De volgende richtinggevende principes worden gehanteerd:

1. Vertrouwen en integriteit als grondhouding voor het handelen.
2. De sturing is gericht op het creëren van maximaal maatschappelijke rendement. Dit is de verhouding tussen de benodigde investering in geld, mensen en/of middelen (input) enerzijds en het maatschappelijk effect dat wordt bereikt (outcome) anderzijds.
3. Volkshuisvesting Arnhem is responsief. De opgave van de corporatie wordt in samenspraak met de omgeving bepaald. Over de resultaten wordt verantwoording afgelegd aan de samenleving en belanghebbenden.
4. Volkshuisvesting Arnhem is onderdeel van een netwerksamenwerking waarbij samen met maatschappelijke partners aan een collectief doel wordt gewerkt. Volkshuisvesting wil onderdeel zijn van die netwerken vanuit de overtuiging dat samenwerking, waarbij ieders expertise en capaciteit wordt ingezet, tot een nog hoger maatschappelijk rendement leidt.
5. Volkshuisvesting Arnhem is koersvast. Dit geldt op alle niveaus: van strategievorming tot realisatie en omgekeerd (uitvoering Beleidsachtbaan). Sleutelwoorden zijn: consistent, coherent en congruent.
6. Volkshuisvesting Arnhem is een professionele organisatie met een stevige basis. Dit werkt door in de organisatiestructuur, de inrichting van de processen, de klantrelatie en de kwaliteit van medewerkers. Verantwoordelijkheden liggen zo laag mogelijk in de organisatie waarbij medewerkers eigenaarschap tonen. Volkshuisvesting is een lerende organisatie met een permanent proces van verbetering en vernieuwing.
7. Middelen worden efficiënt (doelmatig) en effectief (doelgericht) ingezet. Hierbij wordt naar zowel de korte als de lange termijn (continuïteit) gekeken.
8. Bij het nemen van besluiten worden het klantbelang, het maatschappelijk belang en het belang van de corporatie continu afgewogen binnen de wettelijke kaders.

De Raad van Commissarissen heeft drie commissies die zorgen voor de inhoudelijke voorbereiding voor de vergaderingen van de Raad van Commissarissen. Op de specifieke onderwerpen van de commissies geven de leden van de Raad advies en zijn zij een klankbord voor het Bestuur. De drie commissies zijn:

1. De Commissie Mens & Maatschappij
2. De Auditcommissie
3. De Selectie- en Remuneratiecommissie

Voor deze commissies zijn aparte reglementen opgesteld.

3. FUNCTIE-EISEN RAAD VAN COMMISSARISSEN

De Raad van Commissarissen bestaat uit vijf⁴, personen met verschillende achtergronden en persoonlijkheden. Voor ieder lid geldt dat het voldoet aan een aantal basisvereisten en competenties die gelden voor alle leden van de Raad van Commissarissen. In de Raad als geheel is een aantal specifieke kennisgebieden vertegenwoordigd. De voorzitter dient tenslotte te voldoen aan een aantal aanvullende voorwaarden.

² Bron: website VTW

³ Zie Visie op Besturen en Toezichthouden

⁴ Per 1 juli 2022 bestaat de RvC uit 5 leden

Basisvereisten die in beginsel gelden voor **alle leden** van de Raad van Commissarissen:

- Hebben het vermogen strategische doelstellingen te beoordelen en in hun samenhang te bezien.
- Kunnen maatschappelijke trends signaleren en de vertaling naar de volkshuisvesting in het bijzonder beoordelen.
- Hebben voldoende statuur door hun maatschappelijke positie (nu of in het recente verleden) om met gezag volwaardig tegenspel te kunnen bieden aan het Bestuur.
- Hebben een onafhankelijke positief kritische grondhouding ten opzichte van het Bestuur.
- Hebben zicht op en respect voor de te onderscheiden rollen van de toezichthouders en het Bestuur.
- Zijn bereid zich na benoeming snel in te werken in de wereld van de volkshuisvesting en op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen.
- Voelen zich betrokken bij de maatschappelijke vraagstukken in de regio.
- Gedragen zich als lid van een team, zijn bereid zich kwetsbaar op te stellen, durven binnen de raad een afwijkende mening te ventileren en zaken ter discussie te stellen.
- Beschikken over c.q. onderhouden een netwerk dat zij ten dienste kunnen stellen van de corporatie.
- Zijn kritisch met betrekking tot hun eigen functioneren en zullen dat jaarlijks evalueren.
- Hebben voldoende tijd beschikbaar om serieus invulling te kunnen geven aan hun functie.
- Kijken bij de samenstelling van de raad in eerste instantie naar de benodigde kwaliteitseisen/ expertise en daarnaast naar een evenwichtige opbouw wat betreft diversiteit (man/vrouw verhouding, leeftijdsopbouw, culturele achtergrond, enz.).
- Blijven hun kennis ontwikkelen door middel van trainingen en cursussen (Permanente Educatie).

Aanvullende eisen die gelden voor **de voorzitter** van de Raad van Commissarissen:

- Het, met de vicevoorzitter en in samenspraak met het Bestuur opstellen van de agenda van de Raad van Commissarissen.
- Het leiden van de vergaderingen en het organiseren van collegiale besluitvorming in de Raad van Commissarissen.
- Het, met de vicevoorzitter, voeren van functioneringsgesprekken met de leden van de Raad van Commissarissen.
- Het verzorgen van de communicatie met het Bestuur.
- Het zorg dragen voor transparantie en verantwoording over het functioneren van de Raad van Commissarissen.
- De voorzitter zorgt ervoor of ziet erop toe dat:
 - De vergaderingen efficiënt, effectief en in een open sfeer plaatsvinden, waarin alle leden gelijkwaardig kunnen participeren en tijdig de informatie ontvangen die nodig is voor de goede uitoefening van hun taak.
 - De Raad van Commissarissen als team goed kan functioneren; alle leden van de Raad van Commissarissen zijn hiervoor verantwoordelijk maar de voorzitter draagt hiervoor een specifieke verantwoordelijkheid.
 - Contacten tussen de RvC en Bestuur, Ondernemingsraad, (vertegenwoordigers van) bewoners en andere belanghouders goed verlopen.
 - Commissarissen een introductie- en opleidingsprogramma volgen.
 - De leden van het Bestuur en de Raad van Commissarissen ten minste één keer per jaar worden beoordeeld op hun functioneren.

Competenties

In de Woningwet zijn de volgende competenties opgenomen waaraan leden van de Raad van Commissarissen dienen te voldoen:

- Authenticiteit
- Bestuurlijk inzicht
- Helikopterview

- Integriteit en moreel besef
- Maatschappelijke (omgevings-)sensitiviteit en verantwoordelijkheid
- Onafhankelijke oordeelsvorming
- Teamspeler
- Vakinhoudelijke kennis en visie
- Zelfreflectie
- Voorzittersvaardigheid (voor de voorzitter)

Expertisegebieden

Aanvullend op de competenties heeft de Raad van Commissarissen een aantal expertisegebieden benoemd die binnen de Raad vertegenwoordigd dienen te zijn op verschillende niveaus (basiskennis-niveau, competent-niveau en expert-niveau).

- Governance en bestuur
- Strategievorming
- Volkshuisvesting
- Vastgoedontwikkeling en duurzaamheid
- Juridisch en compliance
- Openbaar bestuur
- Regionale binding
- Organisatieontwikkeling en personeelsmanagement
- Participatie en samenwerken in netwerken
- Financiën, bedrijfsvoering & control
- ICT (digitalisering, datakwaliteit en informatiemanagement)