

Wij beloven elkaar:



We maken duidelijke afspraken met elkaar en blijven in contact

- We houden u op de hoogte
- We leggen uit wat we wel of niet doen en waarom
- Wij houden de regie, ook over de werkzaamheden van anderen



Uw kennis en ervaring is belangrijk voor ons

- We nemen de tijd om te luisteren naar uw verhaal over de woning en / of leefomgeving
- Als het kan passen we die kennis toe.



Wij (Volkshuisvesting, huurders en anderen) hebben aandacht en respect voor elkaar

- We nemen de tijd om ons in te leven in uw situatie
- We zijn begripvol
- We geven onze grenzen aan



U kunt ons goed bereiken

- We zijn telefonisch, via email, het klantportaal en ons kantoor bereikbaar.
- Ons kantoor ligt centraal in Arnhem en is tijdens kantooruren zonder afspraak open.
- We reageren snel
- We zijn zichtbaar in de wijk



Wij houden onszelf en onze partners hieraan!