

Integriteitscode

Wij zijn een maatschappelijke organisatie. Veel van onze activiteiten vinden plaats in het publieke domein in wisselwerking met de samenleving. Deze verwacht dat wij onze maatschappelijke opdracht gewetensvol, onafhankelijk en transparant uitvoeren en dat wij bereid zijn ons te verantwoorden.

Code voor iedereen

De integriteitscode is er in het belang van allen die bij onze organisatie betrokken zijn: de commissarissen, de bestuurder, managers en al onze medewerkers. Integriteit is geen stille waarde, integriteit moet je doen! Daarom verwachten wij integer gedrag en handelen van ieder in onze organisatie. De code dient als een leidraad en een toets. Iedereen kan er zich erop beroepen en niemand is immuun of onschendbaar.

Integriteit als grondhouding en doel

Onze Missie en Visie is richtinggevend voor onze bedrijfscultuur, onze houding ten opzichte van externe en interne klanten en de wijze waarop we ondernemen. Wij houden ons aan regels en voorschriften, aan waarden en normen. Integriteit hoort een grondhouding te zijn. Deze integriteit dragen we ook uit naar buiten. Ze is van toepassing op onze contacten met klanten, leveranciers, zakelijke partners, belangenhouders, toezichthouders en overheden. We verwachten een soortgelijke houding ook bij onze externe partners.

De Integriteitscode en de intentie ervan zijn:

- We willen voorkomen dat we de schijn tegen hebben of tegen krijgen.
- We vertrouwen op de kwaliteiten van onze commissarissen, bestuurder, managers en medewerkers.

Dynamisch en openbaar

Onze Integriteitscode is een openbaar document, voor ieder toegankelijk op onze website. De formuleringen in deze code betreffen integriteit in gedrag en handelen. Omdat het handelen in de loop der tijd verandert, wordt deze code zelf ook regelmatig getoetst.

Wat is integriteit?

Integriteit is de persoonlijke eigenschap van een individu die inhoudt dat de betrokkene eerlijk en oprecht is en niet omkoopbaar. Een integer persoon zal zijn doen en laten niet laten beïnvloeden door oneigenlijke zaken.

Integriteit vraagt om dagelijks onderhoud. Je moet voortdurend alert en bereid zijn om zaken aan de orde te stellen, ook als die onszelf betreffen. Integriteit is onderdeel van volwassen gedrag. Dat verwachten we van ieder in onze organisatie.



Uitgangspunten

Wij beschamen het vertrouwen niet

Integer gedrag schept vertrouwen. Je gedraagt je integer als je zegt wat je doet en doet wat je zegt. Afspraken nakomen en geen onjuiste verwachtingen wekken zijn daarvan voorbeelden. Je hebt oog voor de belangen van de ander. Dat toon je door uit te gaan van de goede bedoelingen van de ander, door de ander ruimte te bieden, verschillen te respecteren en de dialoog aan te gaan. Je neemt verantwoordelijkheid voor je eigen gedrag en leert van fouten. Bijvoorbeeld door open te staan voor kritiek en steeds kritisch te kijken naar je eigen gedrag.

Wij voorkomen (de schijn van) belangenverstrengeling

Alles wat jou voordeel kan opleveren, valt onder jouw belang. Dien je meerdere belangen die een zodanige invloed op elkaar kunnen uitoefenen dat de integriteit ten aanzien van het ene of het andere belang in het geding komt, dan is er sprake van belangenverstrengeling. Deze situatie moet je voorkomen. Zelfs de schijn van belangenverstrengeling moet je vermijden omdat het je geloofwaardigheid kan aantasten.

Wij gebruiken de eigendommen van Volkshuisvesting zoals het hoort

Het begrip eigendommen vatten we hier breed op: geld, gereedschap, computers, informatie, auto's, kennis, relaties, kantoorruimte, arbeidsuren, etc. Kortom, alle materiële en immateriële middelen die we bij Volkshuisvesting gebruiken om onze doelen te bereiken. We doen een beroep op het gezonde verstand en de eigen afweging van mensen. In ieder geval betreft het gebruik van de eigendommen dat in de lijn ligt van de doelstelling van Volkshuisvesting. Het gebruik is voor de uitvoering van ons werk, sober en doelmatig, zorgvuldig en volgens de gebruiksaanwijzingen en in overeenstemming met onze bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Vanzelfsprekend respecteren we altijd en overal ieders privacy en stellen we onze middelen niet ter beschikking aan onbevoegden.

Wij passen wet- en regelgeving naar letter en geest toe

Wij waarborgen dat wij handelen conform wet en regelgeving, interne richtlijnen en beleid. Daarmee willen we fraude voorkomen. Wij schrijven onze richtlijnen zo eenvoudig mogelijk en contracten zijn transparant.

Wij stimuleren integriteit

Integriteit moet in je zitten, maar zij moet ook de kans krijgen om aan de oppervlakte te komen. Dat gaat het beste in een omgeving waar integriteitsvragen makkelijk besproken worden met collega's, gestimuleerd door het bestaan van een code als deze en andere samenhangende afspraken en protocollen.



Bij Volkshuisvesting steken we veel energie in het versterken van het bewustzijn van integriteit bij onze mensen. Dat doen we als volgt:

- Wij (medewerkers, managers, bestuurder, commissarissen) zorgen ervoor dat onze persoonlijke waarden en normen in de pas lopen met onze formele documenten zoals statuten, richtlijnen, visies en plannen.
- Wij leggen nevenfuncties vooraf ter goedkeuring voor. Nevenfuncties van commissarissen en de bestuurder publiceren we op onze website.
- Ieder van ons geeft het goede voorbeeld.
- Wij zorgen ervoor dat we in alle openheid samen kunnen praten over dilemma's en twijfels.
- Wij zijn kritisch op ons eigen gedrag en spreken ook elkaar aan op gedrag dat niet overeen stemt met onze code.
- Wij bespreken samen actuele voorvallen en trekken er lering uit.
- Wij hebben een goede controlstructuur met onder meer maatregelen op het gebied van project- en procesmanagement, risicomangement, administratieve organisatie, interne controle en compliance.
- We hebben een Governance code, een Klachtenreglement, Vertrouwenspersoon en een Klokkenluidersregeling.

Hardheidsclausule

Als deze uitgangspunten geen antwoord geven, dan bespreken we het vraagstuk, dilemma of grijs gebied breder om tot een gezamenlijk standpunt te komen. Door samen vooral het grote grijze gebied tussen 'zwart en wit' vooraf te verkennen, wordt het maken van keuzes op het gebied van integriteit in de praktijk eenvoudiger. We hebben vertrouwen in het effect van deze ervaring én in het gezond verstand van ieder die de code aangaat.

Als de code wordt geschonden?

We sluiten onze ogen niet voor de realiteit. Integriteit wordt helaas geschonden. Vertrouwen is een kostbaar goed. Het is de basis van onze organisatie. Beschadiging staan wij niet toe. Mocht het vertrouwen beschadigd zijn, dan beantwoorden wij dat met gepaste maatregelen en sancties. In het uiterste geval is sprake van een niet meer te herstellen vertrouwensbreuk (door bijvoorbeeld oplichting, diefstal, misleiding, bedrog, dwang, mishandeling, belangenvermenging). Dan is de sanctie: ontslag.

