

Communicatief, zelfstandig, verantwoordelijk en betrokken:

Dat is Woonadviseur die wij zoeken

Mensen
maken
de stad

volkshuisvesting
Arnhem

In verband met de groei van onze organisatie zijn wij per direct op zoek naar een **Woonadviseur voor 36 uur per week.**

Waar de ene huurder de deur sluit, opent zich een nieuwe deur voor de volgende. Dit is het moment waarop jouw werk als **Woonadviseur** bij Volkshuisvesting begint!

Jij bent de spil in het hele verhuurproces, van A tot Z. Met jouw kennis van de sector en de taal van onze huurders voel je je thuis in een zelfstandige functie, gesteund door een hecht team. We bieden je een boeiende baan met uitstekende voorwaarden, zoals een opleidingsbudget, flexibel werken, en een aantrekkelijk salaris.

Solliciteer snel en word onze nieuwe woonadviseur!

Van A tot Z

Als woonadviseur begeleid je het volledige verhuurproces. Dit zijn je belangrijkste taken:

- Contact met huurders: Je maakt graag contact met onze huurders en zorgt voor een soepele communicatie.
- Verhuurproces beheren: Je bent verantwoordelijk voor het hele verhuurproces, van het vrijkomen van een woning tot de oplevering aan de nieuwe huurder.
- Geschikte huurders vinden: Je zorgt voor een goede match tussen woning en huurder.
- Proces en regelgeving waarborgen: Je zorgt voor de juiste uitvoering van processen en wet- en regelgeving.
- Inkomens- en passendheidsgrenzen bewaken: Je houdt toezicht op de inkomens- en passendheidsgrenzen en zorgt voor correcte verhuurcontracten.
- Samenwerken: Je werkt nauw samen met collega woonadviseurs, opzichters en projectleiders Sociale Ontwikkeling.

Wat maakt deze rol aantrekkelijk? Omdat je eigenaar bent van het hele proces, zijn je werkzaamheden afwisselend. Dit vraagt om zelfstandigheid en een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Voeg daar een hecht team aan toe en je gaat elke dag met plezier aan het werk!

Een organisatie met een missie

Volkshuisvesting Arnhem is meer dan zomaar een organisatie. We zijn een groep mensen met een gedeelde missie om het wonen van onze huurders zo aangenaam mogelijk te maken. Als je deel wilt uitmaken van een team dat echt een verschil maakt, dan is deze baan iets voor jou.

Het team

Het team Huisvesting bestaat uit 2 subafdelingen: Huren en Commercieel Vastgoed. In deze zelforganiserende teams werken in totaal 20 medewerkers. Je komt in het team huren te werken. De Teamleider Huisvesting Financiën is jouw direct leidinggevende.

Wat zoeken wij in jou?

Vooropgesteld ben je een sociale en fijne collega die een vernieuwende aanvulling is voor ons team. Hoewel een persoonlijke klik niet in een lijstje te vatten is, zoeken we iemand met de volgende ervaring en eigenschappen:

- **Werkervaring:** Je hebt ervaring in een vergelijkbare functie in de corporatiesector en minimaal mbo werk- en denkniveau.
- **Communicatief sterk:** Je weet je goed aan te sluiten bij onze huurders, je bent duidelijk en begripvol en blijft altijd in gesprek met de huurder.
- **Initiatiefrijk:** Je kijkt verder dan de huidige werkwijze en initieert verbetermogelijkheden (automatisering en digitalisering) voor onze processen.
- **Nauwkeurig:** Je begrijpt dat het verhuurproces goed moet worden gecontroleerd en vastgelegd. Administratieve handelingen zijn jou niet vreemd.
- **Eigenaarschap:** Je voelt je verantwoordelijk en betrokken bij de woningen die je verhuurt en maakt gebruik van data om tot passende oplossingen voor huurders te komen.

Dit krijg jij van ons

Volkshuisvesting Arnhem biedt je een functie in een informele organisatie met een goede werksfeer en de volgende voorwaarden:

- **Een goed salaris:** Een salaris vanaf € 3.226,00 tot maximaal € 4.278,00 bruto op fulltime basis (36 uur), passend bij jouw ervaring [cao Woondiensten](#)
- **Eerst een jaarcontract, daarna meer:** Je begint met een jaarcontract, met de optie om dit te verlengen naar een langdurige samenwerking als alles goed verloopt.
- **Flexibiliteit in werkdagen en werkplek:** Je werkt 50% op kantoor en 50% vanuit huis met een thuiswerkvergoeding van € 35,00 per maand.
- **Vakantiedagen:** Jaarlijks ruim 5 weken vakantie (189,8 uur) en de mogelijkheid om dagen bij te kopen.
- **Reiskostenvergoeding:** Je ontvangt een reiskostenvergoeding à € 0,22 per km bij een minimale woon-werk afstand van 10 km (vergoeding tot maximaal 29 km).
- **Ontwikkelmogelijkheden en opleidingen:** Een opleidingsbudget van € 900,00 per jaar en ondersteuning van ervaren collega's.
- **Goede pensioenregeling:** Zodat je ook later kunt blijven genieten.

Goed om te weten: Wij vragen voor deze functie een VOG op.

De sollicitatieprocedure

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Helga Pannekoek, Teamleider Huisvesting via h.pannekoek@volkshuisvesting.nl.

De sluitingsdatum voor deze leuke vacature is op **1 juli 2024**. De eerste ronde gesprekken vindt plaats op maandag 8 juli a.s. vanaf 14.30 uur. Dit is een kennismaking waarin we aan het einde van de dag evalueren. De meest geschikte kandidaten nodigen we uit voor een afsluitend gesprek op dinsdag 9 juli a.s. vanaf 14.30 uur. **Zo weet je heel snel of jij ons nieuwe teamlid bent.**

Als jij enthousiast bent over deze vacature en voldoet aan de gestelde eisen, ontvangen we graag jouw sollicitatie. Stuur je CV en motivatie naar ikwileenbaan@volkshuisvesting.nl

Mensen maken de stad

Wij zijn Volkshuisvesting, de woningcorporatie in Arnhem die sinds 1908 betaalbare en goede woningen in veilige en krachtige wijken biedt. We blijven bouwen aan buurten en wijken waar mensen zichzelf én elkaar kunnen helpen. Om ervoor te zorgen dat onze huurders zich thuis voelen, zetten onze collega's zich dagelijks in om te bouwen aan de toekomst. De toekomst van onze huurders en van de stad Arnhem. Wil jij ook meewerken aan een goed thuis? Kom dan werken bij Volkshuisvesting Arnhem!



Kom in contact

Onze koffie staat klaar! Wil jij meer weten over deze functie? Kom in contact met Laura Bendsdorp (HR Adviseur a.i.). Via 026 - 37 12 354 of ikwileenbaan@volkshuisvesting.nl.